



## Alles over DCC – Dynamic Currency Conversion

Het handboek voor de automatische valutaomrekening

# DCC – de attractieve betalingsoplossing



**U heeft gekozen voor DCC – de praktische, automatische valutaomrekening voor uw internationale klanten.**

DCC is een waardevolle extra service die met name in toeristisch gekenmerkte regio's en in gebieden met een hoog percentage klanten uit landen buiten de Eurozone interessant is. Met de aanbieding van DCC benadrukt u uw dienstverleningscompetentie en positioneert u zich ten opzichte van uw mededingers in een gunstige marktpositie.

Met DCC kunnen uw internationale klanten kiezen, of ze het bedrag van de rekening in de valuta van het land of in die van het land van herkomst willen betalen. Zodoende weten uw klanten al bij het betalen, hoe groot de aankoopssom in hun eigen valuta uit zou vallen.

In dit handboek verneemt u alles wat u moet weten over DCC. U zult zien: de procedure is eenvoudig en u kunt er alleen maar van profiteren.

**Gebruik DCC en bied dit comfort aan uw buitenlandse gasten aan. Uw klanten zullen zich over de betaling in hun eigen valuta verheugen!**

# Hier verneemt u alles wat u moet weten over DCC!

## 1. Wat is DCC?

DCC – Dynamic Currency Conversion – betekent „dynamische valutaconversie“. Met DCC kunt u uw klanten uit een land buiten de Eurozone de betaling in hun eigen valuta, bijvoorbeeld in Zwitserse frank of US-dollar aanbieden.

De hele procedure voor een DCC-transactie verloopt haast volledig automatisch:

Bij het betalen herkent de terminal de DCC-mogelijkheid van het pasje en rekent het eurobedrag direct om in de valuta van het land van herkomst van de creditcard(eigenaar). Daardoor ziet u dat betaling met DCC mogelijk is en kunt u uw klanten deze keuzemogelijkheid aanbieden. Uw klant beslist, in welke valuta hij wil betalen.

## 2. Is DCC voor alle creditcards en valuta's beschikbaar?

De DCC-functionaliteit is beschikbaar voor MasterCard, Maestro en Visa en maakt betalingen in maximaal 30 valuta's mogelijk, bijvoorbeeld in de valuta's van de volgende landen:



Een volledig overzicht over alle beschikbare valuta's vindt u op onze website.

## 3. Welke betalingswijzen zijn met DCC mogelijk en hoe worden deze afgewikkeld?

De transactiesoorten betaling, reservering, fooi en storno resp. tegoed kunnen met DCC afgewikkeld worden. Hieronder krijgt u gedetailleerde informatie omtrent elke betalingswijze.

### 3.1 Betaling met DCC

Zo voert u een DCC-betaling uit:

- » Voer het te betalen bedrag via het toetsenbord in en steek de creditcard in de terminal.
- » De terminal herkent het land van herkomst van de creditcard en geeft op het display aan, dat betaling met DCC mogelijk is.
- » Vraag de klant nu of hij in zijn eigen valuta wil betalen. Gaat hij daarmee akkoord dan bevestigt u dit op de terminal.
- » Afhankelijk van welke terminal u gebruikt, kan de klant ook zelf de valuta kiezen en dit bevestigen.
- » De betaling wordt als iedere betaling per creditcard afgewikkeld en het betalingsbewijs wordt afgedrukt.
- » Indien er geen pincode is ingevoerd, moet de klant het bewijs ondertekenen. Daarna ontvangt hij zoals gebruikelijk zijn bon.

**Trouwens:** Indien er binnen 60 seconden geen valuta wordt gekozen, wordt er altijd in euro afgerekend. Indien de klant binnen 60 seconden geen valuta gekozen heeft, kan een betaling altijd opnieuw gestart worden door op de toets „Afbreken“ te drukken. Daarmee staan de keuzemogelijkheden u weer ter beschikking.



**Onze tip:** Of het nu vakantie, een zakenreis of educatieve trip betreft – wie vreemde landen bezoekt, heeft zijn creditcard meestal bij de hand. Gebruik DCC en profiteer van een grote klantenkring!

### 3.2 Reserveren met DCC

De reservering en de reserveringskosten kunnen in euro of in de valuta van het land van herkomst van de klant worden afgewikkeld. Pas bij de boeking moet de creditcarddeigenaar beslissen, in welke valuta hij betalen wil. Op het betalingsbewijs vindt de klant alle informatie omtrent de betaling terug.

### 3.3 Fooi

Fooi kan door de creditcarddeigenaar of

- » direct bij de terminal voor de afwikkeling van de betaling ingevoerd of
- » bij ondertekening van het betalingsbewijs op de bon worden ingevoerd.

Bij het invoeren van fooi direct bij de terminal wordt de valuta voor de tip automatisch aangegeven; namelijk altijd in de valuta waarin ook de betaling is verricht.

Wanneer uw klant voor een DCC-betaling gekozen heeft en zijn fooi in zijn eigen valuta (bv. US-dollar) op het betalingsbewijs invult, kunt u als gebruikelijk de naboeiking van de fooi aan de terminal afwickelen.

### 3.4 Storno

Heeft een klant in de valuta van het land van herkomst betaald, dan biedt de terminal u de storno in de oorspronkelijke betalingsvaluta aan of de terminal boekt automatisch in de valuta van de handelaar terug.

**Trouwens:** Een stornoboeking kunt u tot de volgende kassatransactie uitvoeren. Is deze reeds uitgevoerd, dan kan de oorspronkelijke betaling alleen nog in de vorm van een creditering teruggedraaid worden.

### 3.5 Tegoed

Crediteringen moeten in de valuta van de oorspronkelijke betaling worden uitgevoerd. Heeft een klant in de valuta van het land van herkomst betaald, dan biedt de terminal de creditering ook in deze valuta aan.

#### Voorbeeld van een DCC\_betalingsbewijs

**Kaarttype (here Visa) »**

**Valuta van de handelaar »**

**Wisselkoers »**

**Valuta van de creditcarddeigenaar »**

**Officiële goedkeuring »  
door de klant (Visa)**

**Officiële goedkeuring »  
door de klant (MasterCard)**

Bij een betaling met DCC-pas wordt het te betalen bedrag op het betalingsbewijs altijd in euro en de betreffende valuta van het land van de creditcarddeigenaar weergegeven.

Terminal-ID: 54000205  
TA-Nr. 002991 BNr. 0069

Visa  
card payment

Merchant Sales Currency

€ 200.00

Exchange rate 0,8532

Transaction Currency

GBP 170.64

Card 4232100300140008  
Expiration Date: 09/13  
VU No. 123456  
Approval No. 882991  
Date 20.01.2011 09:55 am

\*\*\* Card Accepted \*\*\*

AS-Proc-Code = 00 053 00  
Capt.-Ref. = 0000  
Response Code = 00

Cardholder has chosen to pay in GBP and this choice is final. Transactions can also be conducted in EUR. This service is provided by ConCardis and the transaction is based on Reuters wholesale exchange rate incl. 3.00% international conversion margin.

Please retain receipt for your records and provide the customer with the copy.  
Signature:

I have chosen not to use the MasterCard currency conversion process and agree that I will have no recourse against MasterCard concerning the currency conversion. I understand that I will save the costs for the currency conversion levied by my card issuing bank.

Signature:



**Onze tip:** Probeer DCC uit – en u zult deze betalingsvorm al snel vanzelfsprekend vinden.

# De voordelen van DCC



## 1. De voordelen voor u

- » **Transparante prijzen:** Met DCC biedt u uw internationale klanten een innovatieve en waardevolle service aan. Transparante prijzen tonen een hoge mate van service- en klantgerichtheid aan. Dat zorgt voor vertrouwen.
- » **Financieel voordeel:** een geringer disagio bij elke DCC-transactie resulteert voor u in een financieel voordeel.
- » **Geen extra kosten en moeite:** DCC brengt voor u bij de betaling noch extra kosten of moeite met zich mee noch aanpassingen in uw boekhouding.
- » **Uitbetaling net als tot op heden in euro:** de bijboeking van het te betalen bedrag wordt voor u zoals gebruikelijk in euro uitgevoerd.

## 2. De voordelen voor uw klanten

- » **Keuzemogelijkheid:** uw klanten kunnen zelf beslissen of ze in euro of in hun eigen valuta willen betalen.
- » **Best Rate Garantie:** DCC wordt altijd tegen de beste koers van die dag afgerekend. Dat garanderen wij u en uw klanten. Mocht uw klant op dezelfde dag met de bij u gebruikte creditcard een transactie verrichten die tegen een betere koers als de DCC-transactie omgerekend wordt, ontvangt hij het verschil van onze DCC-partnerfirma FEXCO terug. Daartoe vult de klant gewoon het formulier op onze homepage in, voegt het originele bewijs toe en stuurt dit naar onze partnerfirma FEXCO.
- » **Transparantie:** het betalingsbewijs schept helderheid. Uw klant heeft zwart op wit de wisselkoers en het betaalde bedrag – in beide valuta's. Dat beschermt tegen „wisselkoersverrassingen“. De betaling in de valuta van het land van herkomst schept in het buitenland zekerheid en vertrouwen, omdat de klant bekend is met 'zijn' valuta.
- » **Dagelijks actuele omrekenkoersen:** de bindende koers voor de omrekening wordt verschillende keren per dag geactualiseerd. Kiest uw klant echter voor betaling in euro, wordt de koers bepaald door de bank die zijn creditcard heeft verstrekt. Deze koers is op de dag van betaling nog niet bekend.
- » **Eenvoudige afrekening van de kosten:** het bedrag op het transactiebewijs is 1:1 met het bedrag, dat later op de creditcardafrekening verschijnt. Hierdoor kunnen uw bedrijfsklanten de kosten op eenvoudige wijze en snel afrekenen.

# Hoe u uw klanten DCC op de juiste manier aanbiedt



## 1. De juiste vraagstellingstechniek

Laat het altijd aan uw klant over, in welke valuta hij betalen wil. Biedt hem de mogelijkheid van de DCC-betaling aan. Maar: op de juiste manier aanbieden betekent de juiste vragen stellen.

Wanneer uw terminal aangeeft, dat een betaling met DCC mogelijk is, kunt u uw klanten vragen in welke valuta hij betalen wil. Kies voor een vraagvorm, die het proces niet ophoudt en geen verdere uitleg nodig heeft, bv.

- » „Can I prepare your bill in dollars?“
- » „Would you like to pay in dollars?“
- » „That's 220 dollars, is that o. k.?“

Een of-of-vraag als „Would you like to pay in dollars or in euro?“ kan tot wedervragen leiden.

## 2. Wij ondersteunen u

Attendeer uw klanten al in uw bedrijfsruimte op de DCC-service. ConCardis ondersteunt u graag met reclamemateriaal in de vorm van borden, stickers etc. Spreek uw klantenadviseur hier gewoon op aan en vraag via onze website op een gemakkelijke en eenvoudige manier materiaal aan.



**Onze tip:** Het beste vermeldt u bij de vraag alleen de valuta van het land van herkomst van de klant. Dan kan hij gewoon met „Ja“ antwoorden en hoeft niet lang over de voors en tegens na te denken.

# Vaak gesteld vragen

## 1. Wie bepaalt de wisselkoers?

Voor de omrekening wordt uitgegaan van de koers, die op de officiële deviezenhandel berust – de zogeheten „Interbank-wisselkoersen“. Ze zijn gebaseerd op de gegevens van de financiële onderneming Reuters.

## 2. Hoe actueel zijn de wisselkoersen?

Op beurshandeldagen worden de wisselkoersen verschillende keren per dag geactualiseerd. De koers op vrijdag geldt het hele weekend, op feestdagen geldt de koers van de dag ervoor. Met het actualiseren van de wisselkoers wordt gegarandeerd, dat de creditcard-eigenaar bij een DCC-betaling altijd de meest actuele koers krijgt.

## 3. Hoe hoog zijn de omrekeningskosten voor uw klanten?

Bij betalingen met DCC worden vaste omrekeningskosten ter hoogte van 3,00% gerekend (international conversion margin). MasterCard en Visa berekenen een soortgelijke vergoeding voor betalingen in een vreemde valuta.

## 4. Is het gunstiger om in euro of in een vreemde valuta af te rekenen?

Met DCC wordt tegen de dagelijks actuele koers afgerekend. MasterCard en Visa wikkelen de betaling echter pas enkele dagen later tegen de dan geldende koers af. Hierin zijn eveneens omrekeningskosten berekend, die vergelijkbaar zijn met de international conversion margin. Wie dus zekerheid wil hebben, moet in elk geval de voorkeur aan de DCC-dagkoers geven.

## 5. Hoe herkent de terminal de DCC-mogelijkheid van de creditcard?

Aan de hand van de eerste zes cijfers van het creditcardnummer herkent de terminal het land van herkomst en de valuta van de rekening van de creditcard. Indien een DCC-betaling mogelijk is, wordt de keuzemogelijkheid direct op het display weergegeven.

## 6. Waarom biedt de terminal geen DCC aan?

Wanneer het apparaat geen DCC aanbiedt, kan dat verschillende redenen hebben:

- » De creditcard is niet van MasterCard, Maestro of Visa.
- » Het land van herkomst van de creditcard komt niet overeen met de afrekeningsvaluta (bv. een Zwitserse creditcard, die voor een eurorekening gebruikt wordt).
- » De valuta van het land van herkomst van de creditcard-eigenaar is geen door ons aangeboden DCC-valuta.

## 7. Wat heeft DCC met de buitenlandse inzetkosten te maken?

De kosten voor de valutaomrekening hebben niets met de buitenlandse inzetkosten te maken. Het tarief van 3,00% (international conversion margin) geldt alleen voor de valutaomrekening. De buitenlandse inzetkosten worden daarentegen bepaald door de bank die de creditcard uitgeeft. Inlichtingen daarover kan alleen de bank van de creditcard-eigenaar verstrekken.

## 8. Hoe verloopt de afrekening resp. de kassatransactie bij DCC-transacties?

De kassabedragen resp. de kassatransactie blijft in euro. In de lijst met afzonderlijke transacties wordt de betreffende transactie puur informatief ook in de vreemde valuta opgevoerd.

**DCC is een belangrijke service en bijzonder interessant voor de horeca, gastronomie en detailhandel. Kies nu voor DCC!**



**ConCardis GmbH | Verkoop Duitsland**

Tel.: +49 69 7922-4906 | Fax: +49 69 7922-4500  
cc@concardis.com | www.concardis.com



**ConCardis GmbH | Verkoop Oostenrijk**

Tel.: 00800 23 333 444 | Fax: +43 1 9280-854  
cc@concardis.at | www.concardis.at



**ConCardis GmbH | Verkoop Nederland**

Tel.: +31 20 79 48-631 | Fax: +31 20 79 48-632  
cc@concardis.nl | www.concardis.nl



**ConCardis GmbH | Verkoop België**

Tel.: +32 2400 1900 | Fax: +32 2400 1900  
cc@concardis.be | www.concardis.be

